

FACILITEZ VOTRE QUOTIDIEN

L'APPLICATION BANQUE POPULAIRE

L'application mobile est idéale pour accéder à nos services de Banque à distance en tous lieux et à tout moment.



Confort



Simplicité



Sécurité optimale



Qualité de service

L'APPLICATION MOBILE EST AVANT TOUT

Un gage de sécurité et de tranquillité

- Activation de Sécur'Pass pour valider et sécuriser davantage vos opérations sensibles et paiements par carte bancaire sur internet.

Et en cas de doute

- Consultation du code secret de votre carte bancaire.
- Verrouillage temporaire de votre carte bancaire.
- Renouvellement de votre mot de passe Banque à distance.

Une relation de proximité conservée avec son conseiller

- Accès aux coordonnées de votre conseiller et prise de rendez-vous en ligne.
- Signature électronique à disposition sans vous déplacer en agence suite à échange avec votre conseiller.
- Vérification et rectification si besoin de vos coordonnées à distance pour rester joignable.

DES SERVICES TRÈS PRATIQUES SUR APPLICATION MOBILE

- De nouvelles dépenses occasionnelles sont prévues ce mois-ci et il est souhaité utiliser sa carte bancaire pour les couvrir
➤ **Augmentation temporaire des plafonds de paiement et de retrait de ma carte bancaire⁽¹⁾**
- Comment rembourser un proche sachant qu'il n'y a pas de distributeur de billets à proximité ?
➤ **Envoyer de l'argent avec la solution Wero seulement avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire⁽¹⁾**
- Comment disposer d'espèces sans avoir à portée de mains de carte bancaire ?
➤ **Activer SM@RT'retrait**
- A la fin du mois, comment vérifier ses principales dépenses pour mieux gérer le mois suivant ?
➤ **Services Mon Budget : TOP dépenses/ Entrées-Sortie argent/Mes abonnements/ Alertes sur opérations liées aux comptes ou à la carte bancaire⁽³⁾**

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE BANQUE POPULAIRE⁽²⁾ ?

Utiliser le QR Code



Où accéder aux stores sur votre smartphone



Si téléphone Android, cliquer sur Play Store



Si téléphone iOS, cliquer sur App Store

Dans barre de recherche, taper application **Banque Populaire**, choisir « **Banque Populaire** », puis cliquer sur « Ouvrir/Obtenir » pour la télécharger.

(1) Voir conditions.

(2) Coût de connexion selon votre opérateur.

(3) Alertes gratuites pouvant être paramétrées également depuis l'espace client web. Accédez au « Profil et réglages » après avoir cliqué dans la rubrique qui mentionne le prénom et la 1ère lettre de votre nom en haut de l'écran. Cela nécessite la souscription préalable au service de banque à distance (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet).

Janvier 2025 - Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

BPCE - Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 197 856 880 €. Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris
RCS Paris n° 493 455 042 - BPCE, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 08 045 100 - n° TVA intracommunautaire : FR 26 493 455 042
Code APE : 6419Z. EdEp.2410.00417.

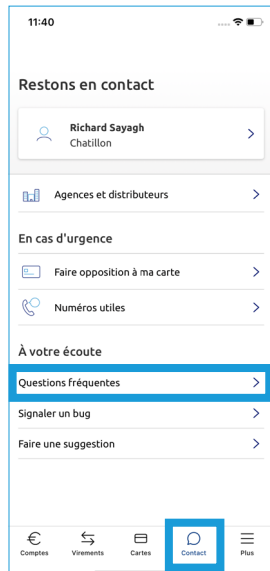
ACCEPTER la demande de notification afin de pouvoir être notifié lors de la validation d'un paiement par carte bancaire sur internet avec Sécur'Pass.

FACILITEZ VOTRE QUOTIDIEN

L'APPLICATION BANQUE POPULAIRE

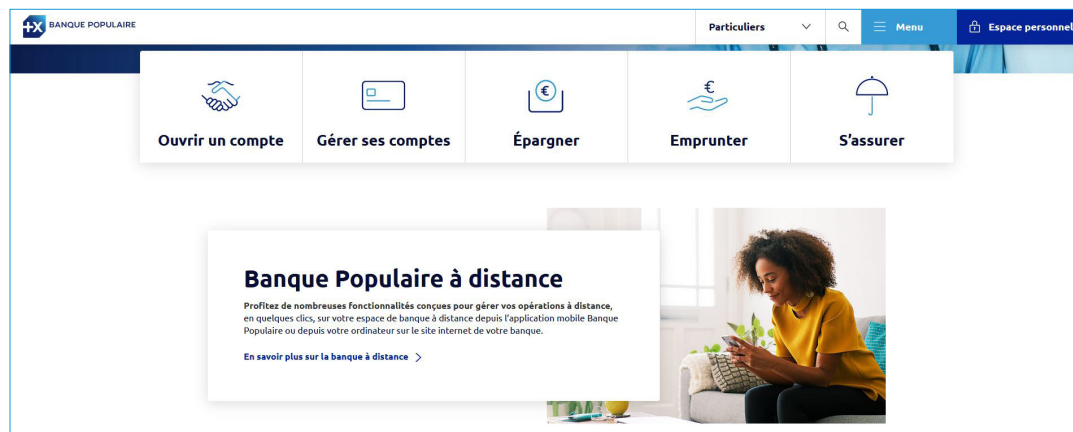
POUR EN SAVOIR PLUS

FAQ Mobile



Portail commercial : espace Banque à distance pas à pas

Apprendre à maîtriser les fonctionnalités de votre banque à distance en consultant nos explications étape par étape et nos tutos vidéos.



Accès direct : www.banquepopulaire.fr/banque-a-distance

UN APERÇU DES SERVICES DE L'APPLICATION POUR SUIVRE/ GÉRER VOS COMPTES ET VOTRE CARTE BANCAIRE

OPÉRATIONS DE VIREMENTS	COMPTES
- Virements immédiats, différés ou permanents - Virements en France et hors France (zone SEPA) - Virement international en devise 7Wise - Envoi d'argent avec la solution Wero via le numéro de mobile du bénéficiaire - Virement SEPA Instantané (Instant Payment) transfert d'argent en 10 secondes* - Ajout de bénéficiaire France et hors France (zone SEPA)	- Catégorisation des opérations/historique sur 26 mois - Agrégateur de comptes - Pointage des opérations - Mon budget : TOP dépenses, entrées/sorties, abonnements. Alertes sur opérations liées aux comptes ou à la carte bancaire
PILOTAGE DE LA CARTE BANCAIRE ADAPTÉ AU PROFIL DU CLIENT	SOLUTIONS DE PAIEMENT MOBILE
- Verrouillage/déverrouillage de la carte en temps réel - Mise en opposition en ligne - Contestation opérations carte - Utilisation digitale des données de la carte - Utilisation e-cartes pour réaliser les achats en ligne sans renseigner les données de la carte bancaire physique - Activation/désactivation paiements à distance en temps réel - Activation/désactivation paiements et retraits à l'étranger en temps réel - Visualisation des plafonds cartes, consommés en temps réel, augmentation temporaire des plafonds paiements et retraits - Consultation du code secret de la carte	- Apple Pay - Samsung Pay - Google Pay - Garmin Pay - SwatchPAY!
CONTRATS	PRÉLÈVEMENTS
Consultation et gestion des contrats épargne monétaire et financière, crédits, assurances	Visualisation des opérations et des mandats de prélèvements SEPA, blocage-réactivation des prélèvements
	CONTACTS
	- Prise de rendez-vous en ligne avec son conseiller - Modifications adresse légale, adresse email, téléphone fixe et mobile - Déclaration de bugs et suggestions
	ACCESSIBILITÉ
	- Authentification par empreinte digitale - Face ID - Réinitialisation du mot de passe et renvoi de l'identifiant oublié

* Délai pouvant aller jusqu'à 20 secondes au maximum en cas de difficultés exceptionnelles de traitement.

Janvier 2025 - Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

BPCE - Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 197 856 880 €. Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris
RCS Paris n° 493 455 042 - BPCE, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 08 045 100 - n° TVA intracommunautaire : FR 26 493 455 042
Code APE : 6419Z. EdEp.2410.00417.